# ПРОТОКОЛ

**Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Оленекского эвенкийского национального района**

**26.11.2020 г.** **№2**

**ПРИСУТСВОВАЛИ:**

1) Председатель общественного совета: Александрова Л.В.
2) Заместитель председателя общественного совета: Федотов Д.Б.
3) Секретарь: Готовцева Т.Н.
4) Члены общественного совета: Винокуров П.И., Николаев И.В., Колодезникова Н.П., Семенова М.В.

ПОВЕСТКА ДНЯ ЗАСЕДАНИЯ:

1. Рассмотрение и утверждение отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры Оленекского района.
2. Утверждение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу – Федотова Д.Б.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводилась в ноябре 2020 года. В ходе проведения НОКУОУ организациями культуры использовались данные официальных сайтов организаций культуры через просмотр содержимого web-ресурса с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта, результаты мониторинга наличия условий предоставления услуг, данные социологического опроса получателей (потребителей) услуг организаций культуры. В независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры участвовали 3 этнокультурных центра и 1 детская музыкальная школа. Рассмотрены критерии и показатели, а также полученные баллы по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации культуры;

- комфортность условий предоставления услуг

- доброжелательность, вежливость работников организации;

- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Рассмотрим результаты по итогам проведения НОКУОУ организаций культуры Оленекского района:

МБУ Многофункциональный Этноцентр эвенкийской культуры «Илькээни»:

| Критерии | Количество баллов |
|---|---|
| Открытость и доступность информации об организации | 99 |

| | |
|---|---|
| Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | 62 |
| Доступность услуг для инвалидов | 100 |
| Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы | 99 |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | 100 |

МБУ Этнокультурный центр «Сандал»:

| Критерии | Количество баллов |
|---|---|
| Открытость и доступность информации об организации | 99 |
| Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | 56 |
| Доступность услуг для инвалидов | 96 |
| Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы | 100 |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | 97 |

МУ Этноцентр эвенкийской культуры «Аарык»:

| Критерии | Количество баллов |
|---|---|
| Открытость и доступность информации об организации | 95 |
| Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | 48 |
| Доступность услуг для инвалидов | 100 |
| Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы | 97 |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | 97 |

МБУ ДО «Оленекская детская школа искусств»

| Критерии | Количество баллов |
|---|---|
| Открытость и доступность информации об организации | 96 |
| Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | 86 |
| Доступность услуг для инвалидов | 100 |
| Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы | 100 |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | 99 |

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг хорошо оценивают открытость и доступность информации об учреждениях культуры, комфортность условий предоставления услуг, в целом ниже среднего уровня оценивают комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг в МУ Этноцентре эвенкийской культуры «Аарык», подавляющее большинство респондентов организации культуры Этноцентра эвенкийской культуры «Илькээни», «Оленекская детская школа искусств»

демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказаниями услуг, и готовы рекомендовать организации культуры Оленекского района родственникам и знакомым.

Исходя из выше изложенного всем учреждениям культуры необходимо принять к исполнению утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры (приложение 1,2).

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры учреждениями культуры Оленекского района.
2. Учитывая результаты независимой оценки, руководителям организаций культуры принять к исполнению разработанные планы по устранению недостатков, и разместить их на сайт учреждений культуры (приложение 1,2).
3. Работу, по независимой оценке, качества условий оказания услуг в сфере культуры завершить до 01.01.2020 года.

Председатель Общественного совета: Александрова Л.В.

**Приложение 1 к протоколу**
**От 26.11.2020 г.**

**УТВЕРЖДАЮ:**
**Председатель общественного совета**
_____ **Александрова Л.В.**

# ПЛАН

**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год**

Многофункциональный этноцентр эвенкийской культуры «Илькээни»
Муниципального образования «Кирбейский национальный наслег»

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1.1 | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | III квартал 2021 года | Директор Егорова Д.Е. | | |
| | | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | |
| | | Наличие сменных кресел-колясок | | | | |
| | | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | |
| | | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование (возможность сопровождения работниками организации) | | | | |
| 1.2. | Отсутствие специальных автостоянок | Обеспечить выделение специальных автостоянок автотранспортных средств инвалидов | III квартал 2021 года | Директор Егорова Д.Е. | | |

**Приложение 2 к протоколу**
**От 26.11.2020 г.**

**УТВЕРЖДАЮ:**
**Председатель общественного совета**
_____ **Александрова Л.В.**

# ПЛАН

**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год**

МБУ Этнокультурный центр «Сандал»

Муниципального образования «Шологонский национальный наслег»

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1.1 | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | III квартал 2021 года | Директор Степанова Н.А. | | |
| | | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | |
| | | Наличие сменных кресел-колясок | | | | |
| | | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | |
| | | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование (возможность сопровождения работниками организации) | | | | |
| | | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | | | |
| 1.2. | Отсутствие специальных автостоянок | Обеспечить выделение специальных автостоянок автотранспортных средств инвалидов | III квартал 2021 года | Директор Степанова Н. | | |

**Приложение 3 к протоколу**
**От 26.11.2020 г.**

**УТВЕРЖДАЮ:**
**Председатель общественного совета**
_____ **Александрова Л.В.**

# ПЛАН

**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год**

МУ Этноцентр эвенкийской культуры «Аарык»

Муниципального образования «Жилиндинский национальный наслег»

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1.1 | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | III квартал 2021 года | Директор Дмитриева С.М. | | |
| | | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | |
| | | Наличие сменных кресел-колясок | | | | |
| | | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | |
| | | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование (возможность сопровождения работниками организации) | | | | |
| | | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | | | |
| 1.2. | Отсутствие специальных автостоянок | Обеспечить выделение специальных автостоянок автотранспортных средств инвалидов | III квартал 2021 года | Директор Дмитриева С.М. | | |

**Приложение к протоколу №4**
**От 26.11.2020**
**УТВЕРЖДАЮ:**
**Председатель общественного совета**
_____ **Александрова Л.В.**

# ПЛАН

**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год**

МБУ ДО «Оленекская детская школа искусств»

| № | Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций предложения по их устранению | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» | I квартал 2021 года | Директор Сергеева И.А. | | |
| 2 | Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети «Интернет» | | | | |
| 3 | Копия устава образовательной организации | | | | |
| 4 | Наличие отчета о результатах самообследования | | | | |
| 5 | Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний | | | | |
| 6 | Информация о реализуемых уровнях образования | | | | |
| 7 | Информация о реализуемых формах обучения | | | | |
| 8 | Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий | | | | |
| 9 | Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии | | | | |
| 10 | Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | | | | |
| 11 | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам | | | | |
| 12 | Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | | | | |
| 13 | Телефон и электронная почта руководителя | | | | |
| 14 | Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 15 | Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке | | | | |
| 16 | Общий стаж работы | | | | |
| 17 | Стаж работы по специальности | | | | |
| 18 | Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | | | |
| 19 | Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | | | |
| 20 | Сведения о специальных технических средства обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | |
| | **Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению** | | | | |
| 1 | Наличие сменных кресел-колясок | I квартал 2021 года | Директор Сергеева И.А. | | |
| 2 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организаций | | | | |
| 3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | |
| 4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | | | | |